



Betr.: Flexxit Privacy Statement Parkeren MECC Maastricht

D.d.: 22 11

1. Contactgegevens

Flexxit BV, gevestigd aan Trompstraat 338, 2518 BT Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

<https://flexxit.nl/>

drs. G.Th. Hoge is de Functionaris Gegevensbescherming van Flexxit BV. Hij is te bereiken via privacy@flexxit.nl.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Flexxit BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Emailadres
- Kenteken
- Akkoord voorwaarden parkeren en / of vervoersdiensten
- Akkoord verwerken gegevens voor maken reservering.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@flexxit.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Flexxit BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verschaffen van toegang tot informatie op online gebruikersportalen
- Beheren van informatie op online gebruikersportalen
- Informeren over registraties, reglement, Gebruikershandleiding
- Reserveren van facilitaire middelen
- Betalen voor / Verrekenen van gebruik van facilitaire middelen
- Autoriseren voor het gebruik van facilitaire middelen
- Aanbieden van hulp op afstand
- Aanbieden van dienstverlening rond facilitaire middelen
- Evalueren van dienstverlening rond facilitaire middelen
- Online Marketing / Distributie.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Flexxit BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens: 5 jaar.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Flexxit BV gebruikt technische en functionele cookies. Flexxit BV vraagt de gebruiker akkoord voor het gebruik van tracking cookies zodat we onze site voor de gebruiker kunnen optimaliseren.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Flexxit BV.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@flexxit.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Flexxit BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale

toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Flexxit BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Flexxit is ISO 27001 gecertificeerd (gegevensbescherming). Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via privacy@flexxit.nl.